

WEBINAR du jeudi 19 septembre

Hard skills, soft skills, mad skills, quelles compétences stratégiques pour les entreprises ?

Animé par :

- Augustin VALERO
- Claire GAUTHERON

Hard skills, soft skills, mad skills, **des compétences stratégiques** au service des **Ressources Humaines**

La place des compétences dans l'entreprise

- En matière de recrutement
- Intégration : Onboarding
- Gestion de carrière
- Coaching
- Bilan de compétences
- Employabilité

Un impact global au service des collaborateurs et de l'entreprise



HARD SKILLS VS SOFT SKILLS : **un équilibre déterminant**

Hard Skills : L'expertise Technique

- Aptitudes spécialisées résultant d'un apprentissage
- Liées aux besoins spécifiques d'un poste
- Approche stratégique : Actualisation nécessaire

- Les capacités analytiques
- La maîtrise d'outils (Le prompt / IA)
- Les capacités de direction d'équipe
- Les techniques de vente
- Le marketing digital
- Gestion comptable...

Soft Skills : Le socle comportemental

- Aptitudes permettant d'interagir avec les autres
- Liées aux besoins du travail en équipe et à la gestion de projets
- Approche stratégique : Essentielles aujourd'hui mais aussi pour se projeter
- Créativité et empathie pour comprendre les besoins
- Pensée critique
- Gestion du stress
- Communication
- Leadership
- Résolution des conflits.....

COMPÉTENCES TECHNIQUES ET QUALITÉS HUMAINES

MAD SKILLS : les compétences atypiques

Au dessus de la mêlée

sur le plan, technique, sportif, culturel...

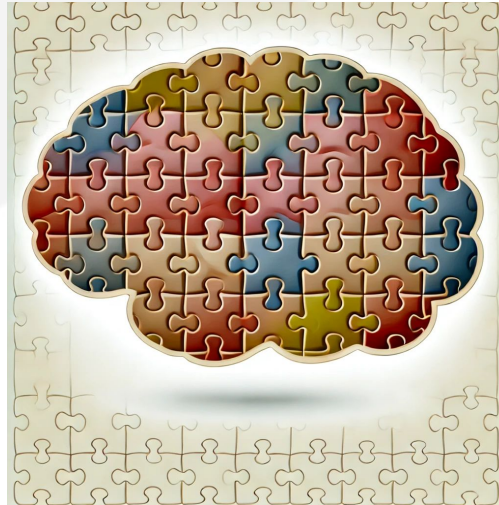
Ce n'est pas un loisir, ni une simple passion. Il s'agit de mener une passion avec professionnalisme de haut niveau.



MAD SKILLS : Quelques Exemples

Recherchées dans des **environnements en mutation rapide**, car elles permettent aux entreprises d'innover et de rester compétitives.

Résolution de problèmes complexes : capacité à résoudre des casse-têtes ou des jeux de stratégie = solutions créatives à des problèmes commerciaux complexes, comme la gestion de projets de grande envergure ou l'optimisation des processus.



Créativité artistique : Un collaborateur passionné par les arts visuels ou la musique peut appliquer son sens créatif au marketing, au design produit ou à la création de contenu pour développer des campagnes publicitaires ou des concepts visuels originaux qui se démarquent.

MAD SKILLS : Quelques Exemples

Pensée stratégique non conventionnelle : Expérience dans les compétitions sportives ou les jeux vidéo peut apporter une approche nouvelle en entreprise, par exemple en concevant des stratégies de marché innovantes inspirées du monde des jeux.

Résilience mentale : un aventurier, peut apporter sa résilience en entreprise en gérant des projets sous pression, en restant performant lors de crises et en gardant son calme face aux défis organisationnels.

Sous-cultures ou tendances émergentes : Quelqu'un ayant une expertise dans les nouvelles tendances culturelles ou technologiques (comme les influenceurs ou la réalité virtuelle) pour identifier des opportunités de nouveaux produits, services ou canaux de communication pour l'entreprise, souvent avant que ces tendances ne deviennent **mainstream**.



Objectif du recruteur : Hard Skills + Soft Skills

- Évaluer l'aptitude technique
- Garantir l'intégration dans l'équipe
- Anticiper la performance à long terme
- Réduire les risques de recrutement



Après une étude du réel besoin de l'entreprise

COMPETENCES STRATÉGIQUES ET **BILAN DE COMPÉTENCES**

Objectif du consultant : établir un diagnostic précis et proposer des pistes d'évolution ou de reconversion adaptées.

- dresser un bilan précis de ses atouts et de ses axes d'amélioration
- Favoriser une reconversion ou évolution professionnelle
- Valoriser le développement personnel : Soft Skills / Mad Skills
- Clarifier les aspirations et objectifs sur la base des savoirs et aspirations

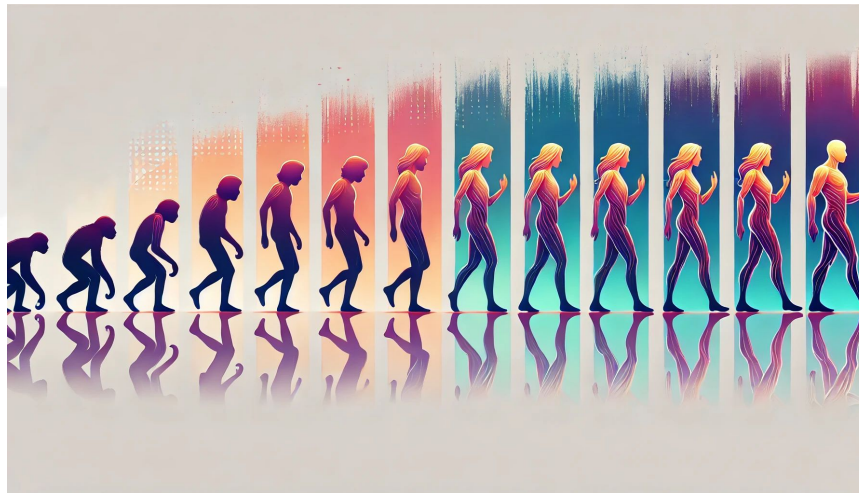


COMPETENCES STRATÉGIQUES ET **COACHING**

Objectif du coach : évaluer plusieurs types de compétences afin de comprendre les besoins et de proposer un plan de développement adapté

- Compétences relationnelles cruciales dans les interactions
- Compétences en gestion et leadership. Potentiel manager
- Compétences d'adaptabilité et de gestion du changement
- identifier des stratégies de pensée : résolution de problèmes et prise de décision.

Face à des défis ou nouveaux challenges



EN RÉSUMÉ :

L'étude des compétences stratégiques permet de recruter des talents qualifiés, sur le plan technique et relationnel, favorisant une intégration réussie.

Les mad skills apportent une dimension créative et innovante, idéale pour se démarquer sur le marché.

En management, cette approche développe à la fois l'expertise technique et les qualités humaines, maximisant le potentiel des collaborateurs.

EN RÉSUMÉ :

Face aux défis futurs, cette combinaison de compétences renforce la flexibilité et l'agilité de l'entreprise.

Elle permet ainsi de rester compétitive, adaptable et prête à répondre aux enjeux de demain..

Tout en participant au développement personnel des collaborateurs.

Prochains évènements :



L'adaptation, clé de la réussite

Dans 5 mois • Environ 45 minutes

Jeudi 17 octobre 2024 - 13h00 (CEST)



Les candidats sont-ils des menteurs ?

Dans 6 mois • Environ 45 minutes

Jeudi 21 novembre 2024 - 13h00 (CET)



MERCI

relation@florianmantine.com

<https://www.florianmantine.com/>

Prolongeons nos échanges sur :
LinkedIn





France Occitanie

Augustin Valero

Associé Dirigeant

J'ai eu la chance de vivre très jeune dans un environnement culturel riche, né à Madrid j'ai vécu à Kourou (Guyane Française) et en France à Montpellier. J'ai partagé ces expériences de vie avec ceux qui m'entourent et grâce à ce parcours original j'ai appris à m'adapter aux autres tout en prenant plaisir à les découvrir. J'ai combiné mes études supérieures avec des expériences professionnelles et c'est ainsi que j'ai intégré en 1999 le Florian Mantione Institut. Je n'envisage pas ma vie professionnelle de manière cloisonnée, le monde économique et associatif m'a permis de continuer à découvrir des environnements que je n'aurais jamais fréquenté et je compte bien continuer ainsi.

Depuis 2007, Co-gérant du Florian Mantione Institut, réseau international de conseil en Ressources Humaines.

Contact

avalero@florianmantione.com

Parcours professionnel.

Expérience professionnelle et formation :

- Depuis 1999, Augustin Valero conseille efficacement des entrepreneurs et des décideurs en matière de gestion stratégique des ressources humaines, et plus particulièrement en matière de recrutement. Animateur du réseau Florian Mantione Institut.
- Responsable Qualité au sein du Florian Mantione Institut.
- Co-auteur de 8 livres dont : « Comment recruter des talents : compétences ou potentiel? » « Comment recruter des vendeurs... qui vendent. » et « Les 13 secrets de 3 chasseurs de têtes »
- DESS Gestion stratégique des ressources humaines – UNIVERSITE PAUL VALERY DE MONTPELLIER
- Maîtrise AGE : Administration et Gestion des Entreprises – UNIVERSITE PAUL VALERY DE MONTPELLIER

Vie associative :

- Membre élu et Trésorier de la Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Hérault – Membre de la Commission Finances
- Membre élu et membre du Bureau du MEDEF Montpellier : membre du Conseil d'Administration et de la commission des mandats – Animateur du Club Rencontres et Affaires
- Membre de FACE HERAULT – organisation œuvrant pour la lutte contre la discrimination
- Ancien membre du bureau du Centre Des Jeunes Dirigeants de Montpellier : Responsable du recrutement et de l'accueil des nouveaux adhérents
- Membre de l'association des anciens du DESS GSRH
- Membre du Club RH – Regroupement de DRH régionaux





Occitanie

Claire Gautheron

Consultante et Coach

Forte d'une carrière enrichissante en gestion des ressources humaines, j'ai eu le privilège de travailler dans divers secteurs, dont la grande distribution et l'industrie chimique en qualité de DRH. Ma passion pour les RH a toujours été le moteur de mon parcours professionnel. J'ai développé des compétences polyvalentes en recrutement, développement des talents et relations employés dans des environnements variés, ce qui m'a permis d'acquérir une perspective holistique de la gestion des ressources humaines.

Contact

cgautheron@florianmantione.com

Parcours professionnel.

- Coach en entreprise et conseil en RH.
- 15 ans en tant que DRH dans un groupe biterrois avec le management d'une équipe de 6 personnes et le pilotage des RH de 19 filiales sur l'ensemble du territoire national.
- 25 ans d'expérience dans la gestion des Ressources Humaines sur l'ensemble des missions de la fonction RH.

Vie associative :

- Créatrice du Cercle « Bouge ta boîte » à Béziers en 2020 – animatrice du Cercle les 6 premiers mois de sa création.
- Membre de la Chambre Professionnelle du Conseil d'Occitanie – Responsable de la Commission Animation (organisation des événements : Matinales à thèmes, rencontres entre adhérents, événements à destination des entreprises etc.)
- Membres du Club Alumni MBTI®
- Membre du groupe « Faciliter un groupe de Codéveloppement » Coaching and Co

Formation généraliste et spécialisée :

- Master 2 en Gestion stratégique des Ressources Humaines – Université Paul Valéry Montpellier III
- Certification « Coach professionnelle » – praticien Coach and Team® Ecole de Toulouse
- Certification « Entretiens découverte du type MBTI® » – Praticienne MBTI® – The Myers Briggs Company
- Formée « Animateur/trice en codéveloppement professionnel » – Coaching & Co

Paraphe client :



Présentation.

Florian Mantione Institut



Expert RH depuis 1976

- **Créé en 1976** par Florian MANTIONE
- Dirigé par **Loïc DOUYERE et Augustin VALERO**, co-gérants depuis 2007
- Une équipe de plus de 20 consultants répartie **sur tout le territoire national**
- Un réseau indépendant faisant partie des **leaders en France du conseil en Recrutement** auprès des PME et des TPE

→ **10 000** clients fidèles
→ **20 000** candidats recrutés
→ **200 000** candidats évalués, formés ou outplacés.
→ **250 000** CV dans notre CVthèque

Conseil Entreprises



Conseil en Ressources Humaines

- Notre métier principal : **Le conseil en recrutement**
 - > Pour tous les secteurs
 - > Sur toutes fonctions

Mais aussi ...

- Outplacement
- Formation
- Coaching
- Audit RH
- Conférences

Conseil Carrières



Accompagnement carrière de A à Z

- **Offres d'emploi**
- Conseils emploi
- Bilan de compétences
- Outplacement
- Formation
- Coaching

